

Sehr geehrte Transportkunden,

im Falle der Nichterreichbarkeit/Ausfall der Kapazitätsvermarktungsplattform PRISMA sind bei Thyssengas folgende Fallbackprozesse möglich:

#### Tagesprodukte Withinday-Produkte

Sofern die relevanten Abwicklungssysteme verfügbar sind, ist in Abhängigkeit von der jeweiligen Buchungs- bzw. Einbringungssituation an Grenzübergangspunkten, Marktübergangspunkten und Speichern, eine Kapazitätsnutzung im Rahmen von Übernominierungs- bzw. Kapazitätsüberschreitungsprozessen möglich. Eine Pönalisierung erfolgt in diesen Fällen nicht.

Darüber hinaus ist an Grenzübergangspunkten, Marktübergangspunkten und Speichern, eine Mitteilung via Email notwendig, die Sie bitte an die Ansprechpartner des Netzvertriebs mit Hinweis auf den aktuellen Systemausfall senden. Die E-Mail sollte folgendes beinhalten:

- Zeitpunkt des Ausfalls respektive Nichterreichbarkeit
- Höhe der nominierten Kapazität
- Bilanzkreiscode (Einbringung)
- Ggf. Fehlermeldung (Screenshot)

#### Monats, Quartals und Jahresauktionen sowie FCFS Kapazitätsbuchungen

Bei kurzfristigen Ausfällen/Nichterreichbarkeit der PRISMA und/oder der nachrangigen Backendsysteme der Thyssengas, ist eine Korrektur innerhalb der Fristen grundsätzlich möglich - siehe auch § 2b Absatz 2 der Netzzugangsbedingungen der Thyssengas. Bitte setzen Sie sich auch hier via Email mit den zuständigen Mitarbeitern unseres Netzvertriebs in Verbindung. Die E-Mail sollte mindestens folgende Punkte enthalten:

- Netzknoten (Name)
- Laufzeit (z. B. / 01.05.2018 06:00Uhr bis 01.06.2018 06:00Uhr)
- Gewünschte Kapazitätshöhe (Buchung)
- Bilanzkreiscode (Einbringung)
- Grund der Email (Ausfall / Nichterreichbarkeit)
- Ggf. Fehlermeldung (Screenshot)

#### Sekundärvermarktung

Bei einer Sekundärvermarktung ist grundsätzlich eine E-Mail an die Thyssengas zu senden. Bei einem regulären Ablauf über die Kapazitätsvermarktungsplattform PRISMA genügt der Hinweis via Email auf eine abgeschlossene Sekundärvermarktung. Bei Ausfall/Nichterreichbarkeit der Sekundärvermarktung auf PRISMA senden Sie bitte eine E-Mail an den Netzvertrieb der Thyssengas mit allen relevanten Daten zur gewünschten Sekundärvermarktung.

**Anmerkung:** Die Bearbeitung Ihrer Email findet nur im Rahmen der üblichen Bürozeiten statt.

Die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner finden Sie hier - [Ansprechpartner](#)